

# MODULO di RECLAMO

per spedizione danneggiate, smarrite o altri disservizi

## ANAGRAFICA

Nome/contatto <b>mittente</b>			Nome/contatto <b>destinatario o ricevente</b>		
Società			Società		
Indirizzo			Indirizzo		
Città	Provincia	CAP	Città	Provincia	CAP
Telefono	Fax		Telefono	Fax	
E-mail			E-mail		

## DATI SPEDIZIONE / DDT

Data Spedizione	DDT n°	N° colli	Peso
Descrizione contenuto		Aspetto esteriore imballaggio	
Tipo di servizio richiesto	Costo del trasporto	Valore merce	

## TIPOLOGIA del DANNO o DISSERVIZIO



SMARRIMENTO



DANNEGGIAMENTO



ALTRO

Descrizione del danno o disservizio	
Indennizzo richiesto (descrizione)	Indennizzo richiesto (valore)

## DATI RICHIEDENTE

Nome richiedente	Data invio reclamo	
Per conto ( <i>nome del cliente che ha pagato il servizio</i> )	Telefono	Fax
Indirizzo	E-mail	PEC
Città	Provincia	CAP
Firma del richiedente		

**NOTE:** il reclamo può essere presentato entro 8 giorni dalla data di spedizione contattando il nostro servizio di assistenza Clienti al n° 049.8844411 (*al costo di una chiamata urbana o quanto previsto dal Vs. provider telefonico*) oppure scaricando dal ns. sito [www.postex.it](http://www.postex.it) il presente modulo, compilandolo ed inoltrandolo a mezzo e-mail o posta agli indirizzi sotto riportati (sede operativa). Successivamente alla segnalazione si dovrà inviare tramite e-mail o posta, non oltre i termini di prescrizione previsti dalla legge, tutta la documentazione comprovante il valore della merce (fattura o scontrino) o del danno reclamato. PostEx fornisce gratuitamente ogni supporto o informazione per la presentazione del reclamo al numero di assistenza su indicato.

Di norma, la maggior parte dei casi viene risolta entro 5 giorni feriali dal ricevimento del modulo di reclamo e della documentazione di supporto, nel caso l'indagine richieda tempi più lunghi PostEx si impegna a rispondere comunque entro un massimo di 45 giorni.